

Naziv usluge		DATA CENTAR KAO USLUGA
Tip usluge	Poslovna	
Kratak opis usluge	Smještaj informatičke opreme u data centar	
Poslovni opis usluge	Smještaj IT opreme u data centar „e-vlade“ u VM BiH s korištenjem svih resursa koji su potrebni da bi smještena oprema bila funkcionalna i zaštićena.	
Funkcionalnosti	Data centar kao usluga korisnicima omogućava sljedeće standardne funkcionalnosti servisa, koje uključuju: - optimalno radno okruženje IT opreme - fizičku kontrolu pristupa - videonadzor.	
Kategorija usluge	Hosting	
Status usluge	Aktivna	
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.	
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.	
Radno vrijeme usluge	24 x 7	
Okvir za održavanje	Jednom godišnje, 24 sata	
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Zahtjev za smještaj opreme	
Ograničenja	• U data centar nije moguće smjestiti opremu koja ne zadovoljava sljedeće uvjete	
	• U data centar nije moguće smjestiti opremu koja sadrži tajne podatke sukladno Zakonu o zaštiti tajnih podataka • U data centar nije moguće smjestiti opremu za prisluškivanje ili druge vrste obavještajne/sigurnosne opreme	
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba . Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do	

	17 h. Izvan radnog vremena podrške za kritične incidente prijava se vrši pozivom na +387 66 530-377.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev: • na razini institucije – Obrazac za smještaj opreme u data centar (jednokratno).
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • smještanje opreme u data centar „e-vlade“ • smještanje dodatnih komponenti i periferne opreme uređaja u data centar (eksterni disk, monitor, dodatni hladnjak...) • podešavanje mrežnih postavki za smještenu opremu • izmjena mrežnih postavki za smještenu opremu • fizički pristup smještenoj opremi.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji (link). Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 15 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve. Pod nestandardnim zahtjevima podrazumijeva se: • izmjena lokacije uređaja unutar data centra • implementacija posebnih mrežnih veza do opreme (implementacija zasebnih mrežnih konekcija).